

藤棚地区センター
インターネット予約導入に伴う
予約方法の変更についての説明会 次第

日時：第1回：令和2年11月6日（金）10時～11時
第2回：令和2年11月14日（土）14時～15時

- 1 部屋の申込み方法 主な変更点について・・・・・・資料1、資料2
- 2 令和3年3月お申込み分より
予約方法が変更になります・・・・・・資料3
- 3 予約方法変更についての質疑応答
- 4 予約システム操作方法について
 - ①メールアドレス・パスワードの登録方法・・・・・・資料4
 - ②ご予約の確認方法
 - ③予約システム操作手順・・・・・・資料5
- 5 全体の質疑応答

ご利用者の皆さまへ

藤棚地区センター

藤棚地区センター 部屋の申込み方法 主な変更点について

令和3年3月1日より、インターネットを利用して予約できるシステムを導入します。
主な変更点は次の通りです。

変更点1 応当日から応当月へ

2カ月前の部屋の予約は、1か月まとめて申し込みができるようになります。
申込受付期間は毎月1日～10日、抽選日が12日でその日のうちに抽選結果をメールでお知らせし、当選した場合はそのまま予約が承認されます。
他の利用団体と申込みが重複しない場合でも、予約の承認は12日になります。

変更点2 2カ月前の部屋予約の抽選結果をメールでお知らせします

代表者のメールアドレスとパスワードを登録していただくと、抽選日に抽選結果をすぐにメールでお知らせすることができます。インターネット以外で申し込みをされても、ご登録があれば同サービスがご利用できますので、ご登録をお勧めします。なお、ご登録いただくメールアドレスは抽選結果のお知らせおよび施設ご利用に関するお知らせ以外には使用しません。
すでに団体登録がお済みの場合は、簡単にメールアドレスとパスワードを登録できるQRコードを記載した用紙をお渡ししますので、ぜひご登録ください。

変更点3 ご予約済みのお部屋について 団体名をご確認できます

藤棚地区センターのホームページでは、「予約状況」で部屋予約の状況を団体名とともにご確認できるようになります。
「横浜市地区センター情報」のページからも、ご予約済みの部屋が団体名とともにご確認できるようになります。

■ 応当日と応当月の違いとは？ ■

【例】 毎週水曜日が利用予定の団体の場合

応当日 令和3年2月28日まで

4月 April (卯月) **利用日**

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3
				先負	仏滅	大安
4	5	6	7	8	9	10
赤口	先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口
11	12	13	14	15	16	17
先勝	先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引
18	19	20	21	22	23	24
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負
25	26	27	28	29	30	1
仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負	
2	3	4	5	6	7	8

2月 February (如月) **予約・抽選日**

日	月	火	水	木	金	土
31	1	2	3	4	5	6
	先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口
7	8	9	10	11	12	13
先勝	友引	先負	仏滅	大安	先勝	友引
14	15	16	17	18	19	20
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負
21	22	23	24	25	26	27
仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負	仏滅
28	1	2	3	4	5	6
大安						
7	8	9	10	11	12	13

応当日では利用日2ヶ月前の同日が予約・抽選日。

(例：4月7日に利用したい場合は2月7日。4月14日に利用したい場合は2月14日が予約開始日)

ただし、予約開始日の9時30分までに申込が重なった場合は抽選。

応当月 令和3年3月1日から

5月 May (皐月) **利用日**

日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	30	1
						仏滅
2	3	4	5	6	7	8
大安	赤口	先勝	友引	先負	仏滅	大安
9	10	11	12	13	14	15
赤口	先勝	友引	仏滅	大安	赤口	先勝
16	17	18	19	20	21	22
友引	先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引
23	24	25	26	27	28	29
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負
30	31	1	2	3	4	5
仏滅	大安					

3月 March (弥生) **予約受付期間**

日	月	火	水	木	金	土
28	1	2	3	4	5	6
赤口	先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口
7	8	9	10	11	12	13
先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口	先勝
14	15	16	17	18	19	20
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負
21	22	23	24	25	26	27
仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負	仏滅
28	29	30	31	1	2	3
大安	赤口	先勝	友引			
4	5	6	7	8	9	10

応当月では毎月1日～10日までが予約受付期間(エントリー期間)となり、1ヶ月分まとめて最大5件まで予約申込を受付。毎月12日が抽選日となり、当選した場合は予約が承認される。他の利用団体と申込が重複しない場合でも予約の承認は毎月12日となる。

※令和3年4月29日(木・祝)・30日(金)の応当日は今年度に限り令和3年2月28日(日)とさせていただきます。

令和3年3月1日より

予約方法が 変更になります



藤棚地区センターでは、インターネットを利用した予約システムを導入します。窓口や電話でのご予約のほかに、パソコンやスマホからご予約ができるようになります。システムの導入に伴い、2 カ月先のご予約は応当日（毎日）から応当月（月 1 回）まとめてのお申込み・抽選へ変更いたします。

このように変更になります

- * 2 カ月先の予約・抽選は、1 カ月分まとめてお申込みできます。
- * 抽選は公平なシステムによる自動抽選です。
- * 抽選結果は、ご登録いただいたメールアドレスへすぐに自動送信されます。
- * インターネットでは、ご自宅や外出先から 24 時間いつでも、抽選申込み（エントリー）やご予約、空室確認ができます。

- ◆すでに団体登録がお済みの場合、メールアドレスのご登録は QR コードから簡単にご登録いただけます。
- ◆これから団体登録をされる場合は、藤棚地区センターの窓口にお越しください。

抽選・予約の流れ

	窓口（来館）	電話	インターネット （パソコン・スマホ）
抽選申込み期間 （エントリー）	1 日（10：00） ～10 日（閉館 1 時間前まで）		1 日（0：00） ～10 日（23：59）
抽選日	12 日 （システムによる自動抽選、抽選結果をメール送付）		
抽選結果公開	13 日（10：00）		
抽選後の空室申込み	14 日（10：00）～	15 日（10：00）～	15 日（21：00）～

※ 窓口・電話での受付時間は、10 時～20 時（日・祝日は 17 時まで）です。

※ 上記の日程が休館日にあたる場合は翌日になります。

抽選申込み（エントリー）

- ・抽選申し込み（エントリー）の上限は、5 件までです。（1 件は 1 コマ・3 時間）連続する時間帯を申し込む場合は 2 コマ・6 時間を 1 件と数えます。
- ・料理室の申込みについては、1 コマ 2 時間単位で申し込めます。3 コマ・6 時間までを 1 件と数えます。
- ・体育室を 2/3 面でご利用の場合、手前～中、中～奥はそれぞれ 1 件と数えますが、手前と奥をご利用の場合は、別々のご予約として 2 件と数えます。（ご利用料金も 630 円×2 となります。）
- ・抽選申込（エントリー）期間は、何度でもエントリーの取消・変更が可能です。

抽選結果の確認方法

- ・ご登録のメールアドレスへ当落の結果を送信します。
- ・藤棚地区センターのホームページ（令和 3 年 3 月 1 日以降）より、《予約状況》のボタンを押していただくと、ご予約状況の一覧がご覧になれます。また、《部屋予約》のボタンを押していただくと、抽選申込一覧と結果を確認できます。
- ・『横浜市地区センター情報』の藤棚地区センターのページより、ご予約済みの団体を確認できます。

空き部屋の申込みについて

- ・抽選後に空き部屋を予約する場合は当選した予約を含めてインターネットでは 10 件まで、ご来館・お電話では無制限にご予約いただけます。

その他

- ・ご利用料金のご利用日の入室前までに、窓口でお支払いください。
- ・万ーキャンセルする場合は、なるべく早く、来館または電話でお知らせください。
- ・ご利用予定日の 7 日前（1 週間前の同じ曜日）を過ぎたキャンセルは、インターネットで手続きできません。必ず来館・電話でお願いします。利用料金がかかります。利用料金をお支払いいただいていない場合、後日お支払いいただきます。
- ・カラオケにつきましては、利用料金をお支払いになる時に、お申し込みください。ご利用当日でも受け付けます。
- ・ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

お問い合わせ先

藤棚地区センター
045-253-0388

メールアドレス・パスワードご登録の手引

1. パソコン、もしくはスマートフォンより、下記アドレスの登録画面を開いてください。

【URL】 https://f-supportsys.com/nisiku ▼QRコードからページを開ける方は以下をご利用ください。 
--

2. 登録画面に下記の団体番号、メール登録用確認コードを入力し、最後に連絡を受け取りたいメールアドレスとログイン用の新しいパスワードを設定してください。

※設定したパスワードは、「Webエントリー画面」からいつでも変更出来ます。

説明会テストアカウント	
団体番号	01 - 0608 ①
メール登録用確認コード	●●●●●●●● ②

3. 登録ボタンを押すと、メールアドレスが登録されます。

正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。

ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されませんので、上記登録画面で設定時にお手元に控えておいてください。

※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。
その場合は、もう一度最初からお試しくささい。

【ご注意】

メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されていないかのご確認をお願いします。
PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、「f-supportsys.com」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。

【この用紙は、メール登録完了後、処分して頂いて問題ありません】

印刷

閉じる

1. 「メールアドレス登録の手引き」を確認していただき、団体番号とメール登録用確認コードを入力してください。

団体番号	① 01 - 0608 (半角英数字)
メール登録用確認コード	② ●●●●●●●● (半角英数字)

2. メールアドレスを入力してください

メールアドレス	③ 登録するメールアドレスを入力 (例) ○○○@docomo.ne.jp など (半角英数字)
---------	---

【ご注意】

携帯電話をお使いの方で迷惑メール対策を有効にされており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、

「f-supportsys.com」

から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

3. 「ログイン用パスワード」を設定してください。 (半角英数字で8文字以上)

パスワード	④ 登録パスワードを入力 (例) fujidana045 など (半角英数字)
パスワード(確認の為にもう一度)	⑤ ④で入力したパスワードを再度入力 (半角英数字)

4. 上記1～3の入力内容に間違いが無いことを確認した上で、画面下の登録ボタンを押してください。

正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。
ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されていないので、**かならず控えておいてください。**

※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。
その場合は、もう一度最初からお試しくささい。

【ご注意】

メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されていないかのご確認をお願いします。
PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、「f-supportsys.com」から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。